



# 家得宝携手 Nutanix 推动 IT 创新

全球最大家装零售商携手 Nutanix 加快软件开发和降低总体拥有成本，打造更出色的客户体验

## 商业效益

迁移到 Nutanix 后，家得宝 (The Home Depot) 得以整合其技术基础架构，合并其服务器、存储和虚拟化团队。整合后的运营团队现在可以通过单一控制台优化和管理整个基础架构堆栈，推动整个公司的 IT 创新。借助 Nutanix 平台，家得宝还将总体拥有成本减少了两位数，并使置备新容量的时间从三周缩短到一小时，从而降低了基础架构成本，使开发人员能够更快地向内部用户和客户部署新应用。

“Nutanix 不仅可以融合各项技术，其软件还使我们能够融合基础架构、团队和机遇。由于把 IT 专家们汇聚到同一个运营团队中，我们现在可以看到我们的端到端环境，协同工作，做出更明智的决策。”

- 家得宝高级主管 Kevin Priest

## 家得宝的独特之处

家得宝奉行一个简单的宗旨：把客户和员工放在首位，其余的将水到渠成。家得宝秉持自己的价值观和企业愿景，从 1979 年乔治亚州亚特兰大的两家门店起步，迅速发展成为当今世界最大的家装零售商。

## 行业 零售

## 挑战

家得宝的遗留 IT 基础架构运行缓慢，难以管理，采购和维护费用高昂。家得宝的 IT 团队开始寻找更具成本效益且能够改善性能、实现快速扩展并简化企业工作负载交付的 IT 解决方案

## 解决方案

### Nutanix 企业云平台

- Acropolis (AOS) 软件
- Prism Pro IT 操作

## 应用

- Oracle 数据库
- Microsoft SQL Server
- Cloud Foundry
- VDI
- 通用工作负载
- 自研应用

该公司目前拥有近 40 万员工，在美国、加拿大和墨西哥开设了 2200 多家门店。家得宝的电商业务也大获成功，为北美各地的 DIY 客户和家装承包商提供超过 100 万种产品。

家得宝矢志不渝地提供业内最好的产品和标杆级别的客户服务，通过数十年的努力，取得了今天的巨大成就。为了实现这些目标和继续发展，IT 创新对家得宝来说比以往任何时候都更加重要。从库存跟踪，到在线下单，再到供应链管理，家得宝一直在寻找新的方法来提高其零售门店和电商业务的生产力和运营效率。

家得宝还致力于跟所有供应商建立牢固的关系，以信任、真诚和正直为合作的基石。家得宝所选择的供应商提供业界最佳的解决方案和服务，愿意并渴望成为真正的商业和技术合作伙伴。在某种程度上来说，这就是家得宝选择与 Nutanix 合作，将其遗留应用和工作负载迁移至 Nutanix 企业云平台的原因所在。

---

## IT 挑战

长期以来，家得宝一直被誉为技术领导者。2015 年，该公司决定革新整个 IT 环境，以提升其基础架构的性能和扩展能力，同时降低总体拥有成本。家得宝高级主管 Kevin Priest 表示：“以前，我们通过升级到更快的服务器和更高效的存储来降低成本。现在，我们需要寻找更好的方法来降低总体拥有成本。”

---

## NUTANIX 解决方案

为了构建下一代架构，家得宝评估了多家超融合基础架构 (HCI) 供应商和多个存储虚拟化解决方案。Priest 说：“我们想要构建一个软件驱动的环境，我们希望供应商与我们拥有一致的愿景。”

家得宝首先将其非生产应用转移到 Nutanix，然后是公司的生产工作负载，包括 Cloud Foundry 上的那些工作负载。家得宝还将其 Apache Tomcat 网络实现进行虚拟化，并把 Nutanix 作为底层基础架构平台来部署 VDI 环境。家得宝数据中心超过 98% 的虚拟工作负载 — 包括支持其零售运营、决策分析和供应链的工作负载 — 现在都由 Nutanix 提供。“Nutanix 能够在我们选择的任何硬件平台上运行，这使我们进一步下定了决心。”

---

## 优势

### 总体拥有成本大幅降低

Priest 说，与 Nutanix 合作的一大好处是总体拥有成本更低。他解释道：“当一个应用团队来找我们，说他们需要 CPU、内存和存储时，我会针对该项目给他们报价。自从采用 Nutanix 后，我能够将客户的内部扣款成本降低近一半。”

由于总体拥有成本更低，家得宝的开发团队可以重新分配他们的预算，启动额外的开发项目，添加更多的虚拟机，提高现有应用和服务的性能。Priest 说：“Nutanix 软件提升了我们整个环境的可支持性和性能，因此我们将所有新的工作负载都转移到 Nutanix。”

### 供应时间从 3 周缩短到 1 小时

迁移到 Nutanix 的另一个好处是新容量部署速度更快。Priest 表示：“Nutanix 是统一的超融合平台，让我们能够比以前更快地创建、增加和减少虚拟机。我们的开发人员过去需要等上三个星期才能使用上我们置备好的技术资源。而有了 Nutanix，时间缩短到一个小时以内。”由于供应速度更快，家得宝的开发人员能够大幅加快软件开发项目的交付速度，从而更快地向内部终端用户和客户部署新的服务和应用。

### 实现容量管理

在遗留架构上进行容量管理并非易事。因此，家得宝的 IT 团队会部署新的服务器舱，然后不断增加工作负载，直到资源耗尽。应用性能将不可避免地逐渐下降，操作团队将不得不以不同的方式手动调整系统，但在此之前性能问题已经出现。例如增加 CPU 核心数量或添加额外存储。

现在，家得宝利用 Nutanix Prism Pro 来全面洞悉和掌控整个环境。Priest 说：“借助 Prism Pro，我们可以非常轻松地查看环境中的所有集群，并根据需要迅速进行重新配置。Prism Pro 提供了关于超额订购和利用率的确切指标，使我们拥有了以前从未有过的主动容量管理功能。”发现问题后，家得宝现在可以将容量从一个集群转移到另一个集群，提供“基础架构即代码”的管理体验。

### 整合团队

迁移到 Nutanix 后，家得宝能够将其服务器、存储和虚拟化团队整合成单一的运营团队。Prism Pro 让整合后的团队可以完全洞悉整个环境，而不是从单独管理的基础架构孤岛汇集信息。Priest 说：“Nutanix 在整合员工方面带来的好处，与减少总体拥有成本一样令人印象深刻。通过团队的整合，我们的管理人员终于能够纵览全局。服务器专家现在可以就我们的虚拟基础架构提出建议，存储专家可以就我们的服务器提供反馈。整合后的团队在整个组织中掀起了一股创新浪潮。”

### 赋能应用开发人员

家得宝最近为其数据库团队部署了一个专用的 Nutanix 环境，并鼓励他们参与基础架构的管理。Priest 表示：“Prism Pro 使用起来很简单，我们对数据库工程师说，他们很快就能学会管理自己的环境和监测容量利用率。他们非常希望能够了解虚拟机、服务器和存储的状况，以及关于资源何时可能耗尽的详细预测。利用 Prism Pro，他们能够主动地确保应用性能，并为他们的项目制定更准确的预算。”

### 赋能系统管理员

家得宝现在能够在标准化的超融合平台上培训其联合运营团队成员。Priest 说：“Nutanix 培训团队在采用新技术方面提供了很大帮助。培训可以帮助我们克服对采用新平台的恐惧，并确保我们使用的是最佳实践。”

### “名不虚传”的技术支持体验

Priest 说：“Nutanix 支持团队非常出色。当你打电话提出问题，马上就会有真正理解该问题的人联系你。而当你打电话给许多其他 IT 供应商时，先有一个人专门负责转接你的电话，接下来第二个人负责记录，然后寄希望于另一个人能够解答你的问题。Nutanix 充分展示了以客户为中心的技术支持应该是什么样子。”

## 本地或云端应用

家得宝目前既有本地工作负载，也有云端工作负载。Priest 说：“我们确实知道在外部云中创建基础架构更容易，但云成本是可变的，必须以不同的方式进行管理。Nutanix 让我们能够更好地决定何时在外部或内部服务器上运行，这对我们来说意义重大。”

## 合作创新

Priest 表示：“Nutanix 不仅可以融合各项技术，其软件还使我们能够融合基础架构、团队和机遇。由于把 IT 专家们汇聚到同一个运营团队中，我们现在可以看到我们的端到端环境，协同工作，做出更明智的决策。通过与 Nutanix 的合作，我们提升了 IT 可见性、效率和创新能力。”



联系电话: +86 (010) 57593090/57593079/57593056  
[info@nutanix.com](mailto:info@nutanix.com) | [www.nutanix.com](http://www.nutanix.com) | [🌐 @Nutanix-China](https://www.linkedin.com/company/nutanix-china)