

Nutanix 助力捷蓝航空为任务关键型  
Citrix XenApp 和 XenDesktop  
部署提高可用性、简化管理和  
加强扩展能力



## 捷蓝航空借助 Nutanix 企业云平台乘势而上，再攀新高

### 挑战

捷蓝航空 (JetBlue) 每年将 4000 多万乘客送往美国、加勒比海和拉丁美洲的 100 多座城市，平均每天起降 1000 个航班。捷蓝航空的 IT 基础架构总经理 Dan Feliz 表示：

“我们公司有很多与众不同之处。我们不认为自己只是一家普通的航空公司 — 我们是一家‘客户体验’公司。我们的目标是成为我们所有客户的首选航空公司。”

在经历了本地 HPE 服务器导致的几次宕机后，捷蓝航空决定采用另一个解决方案，将其数据中心外包。捷蓝航空的目标是将内部 IT 资源聚焦于提升客户体验，而不是用于基础架构日常管理。但这并不是该外包项目的最终结果，因为之前的解决方案未能跟上公司快速发展的步伐。捷蓝航空经常因为启用新应用和简单的扩展需求而遭遇延误，部署额外的容量仍然需要进行费时费力的规划。

### 解决方案

在一次 Citrix Synergy 会议上，Feliz 与 Nutanix 首次结缘，当时捷蓝航空正在为其 VDI 部署寻找更好的基础架构。他说：“捷蓝航空 IT 部门的首要职责是满足机组人员的每一个合理的业务需求，在推动业务增长的同时带来良好的客户体验。坦白讲，Nutanix 的解决方案在这两个方面看起来简直太棒了，让人难以置信。我们征询了 Citrix 客户团队的意见，他们也认为 Nutanix 的解决方案对我们的 VDI 部署来说是最佳选择。”

### 选择 Nutanix

捷蓝航空购买了 Nutanix 企业云解决方案，以容纳其现有的所有 XenDesktop 和 XenApp 用户。由于投资回报远高于之前的解决方案，公司立刻批准 IT 团队购买更多的 Nutanix 区块以满足业务发展的需求。Feliz 表示：“Nutanix 为客户和服务团队树立了新标杆。与 Nutanix 专家的良好关系，加上 Nutanix 企业平台提供的快速扩展能力，促使我们最终为我们的任务关键型应用选择了 Nutanix。”

“现在我们的许多关键系统和应用在  
Citrix 和 Nutanix 上运行。我们对  
Nutanix 企业云平台信心十足。”

- Dan Feliz  
IT 基础架构总经理  
捷蓝航空

### 部署 Nutanix 和 Citrix XenDesktop

捷蓝航空的 IT 系统工程经理 Armando Muniz 指出，Nutanix 和 Citrix XenDesktop 的部署速度非常快。整个过程无缝衔接，捷蓝航空部署的虚拟桌面在三个月内从 60 个用户迅速扩展到 250 个桌面。

**NUTANIX**  
YOUR ENTERPRISE CLOUD

©2019 Nutanix, Inc. 保留所有权利

性能和生产效率的提升也很明显。桌面用户可以在移动设备上启动接收器，与 Nutanix 上的 VDI 建立安全连接，用户到家后可以轻松地切回会话。Muniz 说：“最初的 VDI 用例仅面向我们的 IT 人员，后来我们添加了开发人员、IT 支持团队和几个业务合作伙伴。当大家都意识到了 Nutanix 虚拟桌面的价值时，他们都跃跃欲试。Nutanix 真是好评如潮。”

### 将 Nutanix AHV 和 Citrix XenApp 用于企业工作负载

捷蓝航空最初将 Nutanix 用于一个数据中心，后来 Nutanix 迅速成为该公司任务关键型应用的默认平台。0 级和 1 级应用，包括捷蓝航空的预订系统和售票柜台应用，现在都在 Nutanix 上运行。Feliz 解释道：“我们也决定试试 AHV — 我们觉得没有任何理由应该继续花钱购买之前使用的产品，因为 AHV 可以做到我们需要它做的一切。”

在 Nutanix 咨询服务团队的帮助下，捷蓝航空迅速针对 Nutanix 扩展进行了专门设计，很快就可以在 Nutanix AHV 集群上运行 Citrix XenApp 7.15。捷蓝航空还在 Nutanix AHV 上部署了 Citrix XenDesktop 云服务，在把应用和数据库保留在公司内部的同时，将管理工作转移到 Citrix Cloud 平面。

Muniz 表示：“我们花了不到一周的时间就适应了 AHV。AHV 是非常简单的解决方案，我们需要的一切都显示在同一个控制台，我们也很喜欢一键式无中断升级。我们完全摆脱了夜间升级和独立 NAS 导致的低效孤岛。”

## 成果

### 快速且成功的部署

在开展 Citrix XenApp 项目的过程中，捷蓝航空得到了 Nutanix 咨询服务团队的鼎力支持。Nutanix 顾问负责设计和部署，从一开始就利用 Nutanix 的最佳实践来降低项目风险。Muniz 说：“Nutanix 顾问的工作效率非常高，仅用了 20 分钟就建好了第一个集群。

依靠他们的专业能力，我们在一个小时后就开始部署虚拟机，没有遇到任何问题。几个月后，当我们添加另一个区块时，我们只是将其加载并插入，然后只需要点击一下就能将其添加到环境中。如果以传统方式部署额外容量，可能需要好几个月的时间。借助 Nutanix 平台，我们可以更快地完成新的 IT 项目，因为我们可以更好地控制我们的基础架构。我们的 IT 工作人员感到非常满意。”

### 简单的运营和规划

捷蓝航空发现，Nutanix 不仅易于部署，而且易于管理。

他们不必使用多个管理面板，这大幅简化了他们的日常管理工作。Muniz 指出：“以前，我们需要三个管理员来管理我们的环境。其中一个负责通过 EMC 置备存储，另一个负责 VMware，第三个负责网络。他们都各自为政。依靠 Nutanix，我们消除了这些孤岛，现在可以从全局角度来看待我们的所有基础架构和 IT 操作。管理员现在可以腾出手来，从事于更具战略意义的项目，这有利于我们整个公司的发展。”

此外，得益于 Prism 的主动报告功能，捷蓝航空可以对 IT 环境日益增长的需求做出提前预测。由于能够提前知道内存或容量何时将会耗尽，捷蓝航空可以降低风险，无需事先过度置备基础架构。

### 按需付费的扩展和更简单的预算编制

Feliz 说：“作为一名 IT 主管，我非常喜欢 Nutanix，因为它减少了我们必须要维护的项目数量。另外，一站式架构有助于我准确地估算新项目的成本。但更重要的是，增量扩展是一个巨大优势。我们不必事先就花大价钱购买庞大的阵列，然后再慢慢地填充它。有了 Nutanix，每当我们需要更多容量时，我们可以根据需要逐步添加。Nutanix 让我们可以更好地把控和厘清我们的 IT 支出，我们的财务团队对此感到非常满意。”

### 面向关键工作负载的内置冗余

捷蓝航空所有的 IT 系统必须全年持续运行，包括任务关键型飞行操作、维护应用和系统操作中心。如果某些关键系统出现故障，航班可能延误或取消。Feliz 解释道：“我们构建了几层冗余，如果出现问题，我们可以快速转移到一个完全独立的容灾环境。对公司运营至关重要的所有东西现在都在 Citrix 和 Nutanix 上运行。我们对 Nutanix 的咨询服务团队和企业云平台信心十足。他们不断地为我们公司保驾护航。”

### 出色的支持团队

Muniz 表示：“整个 Nutanix 团队都受过良好培训。他们不仅对 Nutanix 产品了如指掌，而且深悉其他公司的许多解决方案。每当我与 Nutanix 支持团队合作时，我总是能很快得到我需要的答案，对我们的整个环境有了更好的认识。”

### 获得更高的投资回报

Feliz 说：“我们的 Nutanix 项目带来了很高的投资回报。当你可以用一个集成了所有必要功能的解决方案来取代许多独立的软件和硬件时，这将节约大量成本。不仅仅是节省基础架构和软件的初始成本，Nutanix 还减少了维持系统运行所需的持续支持和资源数量。得益于此，我们可以把更多的资金用于提升客户满意度。”

### 未来计划

现在，捷蓝航空的所有 IT 项目在设计中都使用了 Nutanix，例如该公司新推出的交互式标识。这些标识将在许多机场为旅客提供更可靠的信息，包括登机口、航班到港和离港时间、待机名单和天气状况。Feliz 表示：“如果你今年夏天乘坐捷蓝航空，终端上显示的所有信息都将在 Nutanix 上运行。我们十分期待 Nutanix 的下一个版本，这样我们就可以使用微分段功能了。从 IT 团队到高层主管，我们对 Nutanix 帮助我们所做的一切感到兴奋不已。”



联系电话：+86 (010) 57593090/57593079/57593056  
info@nutanix.com | www.nutanix.com | @Nutanix-China

## 公司

捷蓝航空是美国  
第六大航空公司

## 行业

交通运输

## 业务需求

现有的基础架构太复杂，而且并不总是能提供所需的敏捷性，无法跟上公司快速发展的步伐。捷蓝航空需要高度可用、易于管理且能够更快部署应用的解决方案

## 解决方案

- Nutanix 企业云
- Acropolis, 包括
- AHV 虚拟化
- Prism 管理

Nutanix 咨询服务

Citrix XenDesktop 和 XenApp

## 优势

成功部署基于 Citrix 的 VDI 和托管共享应用，带来更高的可用性和更好的用户体验

借助统一的管理平面和一键式操作来简化基础架构管理

添加容量所用的时间从几个月缩短至几个小时

取得较高的投资回报，节省额外的虚拟化成本

获得面向关键工作负载的内置冗余

Nutanix 实现了基础架构的隐形，帮助 IT 更新换代，专注于推动业务发展的应用和服务。Nutanix 企业云平台利用网络规模工程和消费级设计在本地将计算、虚拟化和存储融合到一个富有弹性的软件定义解决方案中，同时具备丰富的机器智能，为广泛的企业应用提供可预测的性能、类似云的基础架构消费模式、强大的安全性和无缝应用迁移。详情请访问 [www.nutanix.com](http://www.nutanix.com) 或在 [Twitter@nutanix](https://twitter.com/nutanix) 上关注我们。

©2019 Nutanix, Inc. 保留所有权利。Nutanix 是 Nutanix, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。本文提及的所有其他品牌名称仅供识别之用，可能是其各自所有者的商标。