

# Shinsegae 大胆转变， 实现未来云战略

Nutanix 助力 Shinsegae 集团提升旗下 23 家分公司的 IT 性能，  
在一年中的每一天都提供最好的购物体验。

## 商业效益

Shinsegae I&C 将 IT 应用于“Shinsegae 集团”旗下的百货商店、大型商场、免税店、便利店、星巴克等不同的流通渠道。IT 正在帮助 Shinsegae 集团成长为最出色的零售技术公司。

零售行业不再仅仅意味着转售、零售和销售产品，而是已经转变成为一个利用 IT 来提供全新购物体验的高价值行业。Shinsegae 专门引入了能为顾客提供最佳购物体验的技术和服务。随着市场迅速演变，我们现在必须比其他领域更快地应用新的 IT 技术，并以最稳定的速度运行。

“在过去的五年里，我们使用 Nutanix 来运营私有云，在虚拟化、高性能、高可用性、可扩展性和便利性方面感到非常满意。通过与 Nutanix 的合作，Shinsegae I&C 现在拥有了韩国最强大的私有云构建能力。”

- Shinsegae I&C IT 事业一部总经理 Ah-Reum Jung

## 行业 零售

### 优势

- 提高了 23 家分公司的 IT 运营效率和性能
- 利用 Nutanix 使 IOPS 达到预期的 4 倍以上
- 即使在促销季节也能实现无差错的持续运营，支持比平时多 10 倍的商业事务处理量
- Nutanix 技术构成了基于 SDDC 的金浦新建互联网数据中心的核​​心，也有助于实现 Shinsegae 的混合云战略
- 确保数据从现有的互联网数据中心持续传输到基于 SDDC 的新建数据中心
- 超过 60% 的 IT 工作负载在 Nutanix 上运行，让人安心放心，在不久的将来这一数字有望提高到 100%

### 解决方案

- Nutanix Acropolis (企业云平台，包括 AHV)
- Nutanix Prism 和 Prism Central
- Nutanix Move
- Nutanix Files

## 应用程序

- Microsoft SQL 数据库
- Microsoft Exchange服务器
- 开源数据库
- Oracle RAC
- SAP S/4HANA
- 在线电子商务平台
- 门店零售销售系统
- 移动办公平台
- 深度学习/机器学习系统(带GPU)
- 虚拟桌面系统
- 安全系统

从 2012 年开始, Shinsegae I&C 一直在为未来云战略做准备。该公司采用了 Nutanix 解决方案, 以便获得新的技术和架构, 在分公司内部创建智能 IT 系统并使其在云端运行。2019 年 9 月, Shinsegae I&C 在京畿道金浦市开设了一家新的互联网数据中心。该数据中心被设计成软件定义数据中心 (SDDC), 采用了 Nutanix 的超融合基础架构。多年来, Shinsegae 一直在为云战略做准备, 而金浦数据中心正是实施该云战略的结果。Shinsegae I&C 目前正在将分公司的系统迁移到云中并不断扩展。此外, Shinsegae 正在根据其在私有云构建、扩展以及运营方面积累的专业知识和技巧, 创建基于 Nutanix 的混合云构建和咨询服务业务。

---

## 挑战

零售业有其特殊之处, 因为它必须不断地与消费者打交道。因此, 每时每刻不间断地提供持续服务非常重要。

Shinsegae 现有的 IT 环境为顾客提供了持续的服务, 但在节假日期间, IT 部门花费了一天左右的时间进行系统更新。此外, 大型购物季和特别促销季的事务处理吞吐量难以准确预测, 最多可达到平均水平的数十倍。因此, Shinsegae 需要主动的 IT 资源管理方法, 例如在事务处理高峰期间快速分配适当的资源, 如果不需要了就立即收回。

Shinsegae I&C 必须管理 23 家分公司的 IT 基础架构, 而不同的供应商提供不同的服务器、SAN 和存储设备, 这意味着“管理点很多”。可能出现的问题包括许多故障因素、资源管理困难以及故障发生时处理时间过长。就扩展性、兼容性、灵活性和高可用性而言, 提高管理效率和质量是迫切需要解决的问题。

另外, 作为未来云战略的一部分, Shinsegae I&C 需要先进的互联网数据中心实现技术, 在全球范围内实现稳定性、可用性、效率、可扩展性, 并且制定从现有的互联网数据中心向新的互联网数据中心持续转移 IT 的计划。

---

## 解决方案

在过去的几年里, Shinsegae I&C 逐步引入 Nutanix 的 HCI 技术和平台, 并扩大其应用领域。

在引入 Nutanix 方面, Shinsegae I&C 的第一个项目是从 6 万多 MS Exchange 用户的服务系统切换到 Nutanix。

这绝对不是一个轻松的决定, 因为这项服务拥有大量的并发用户。不过, Nutanix 解决方案的表现好于预期。当使用 Microsoft JetStress 工具和内联压缩来测试系统时, Nutanix 解决方案的每秒输入/输出 (IOPS) 性能比最初预期高出逾 4 倍。

在检查了事务处理的性能、稳定性和效率后, Shinsegae I&C 将 Oracle Exadata、SAP、VDI 服务转换为基于 Nutanix 的服务。这是第二个阶段。这一服务需要很高的性能, 为此 Shinsegae I&C 引入了 NX-8150。最后, 出色的性能和可扩展性得到了该公司的认可。

Shinsegae I&C 的 IT 事业部负责人 Jeong-hyun Sohn 表示: “Nutanix 为关键的 IT 服务提供了所需的高性能和管理效率。可扩展性尤其令人叹服。通过分阶段逐步应用 Nutanix 技术, 实现起来会很容易, 而且性能出色。”

通过这一过程，Shinsegae I&C 利用可支持 TensorFlow 等 GPU 的 Nutanix 技术，迅速扩大向 Nutanix 基础架构的转换。

Shinsegae I&C 的 IT 事业一部总经理 Ah-Reum Jung 表示：“我们计划在现有硬件更换周期到来时，将所有工作负载转移到 Nutanix AHV。这是因为 Nutanix AHV 既提供了我们需要的所有功能，又没有带来额外的许可成本和复杂性。”

---

## 客户成果

### 使用 Nutanix Prism 提高 IT 服务运营效率

以前，在构建和运行系统时，需要与服务器、存储和网络等不同供应商的工程师进行大量的审查和讨论，然后才能运行 IT 系统。然而，在引入 Nutanix 技术后，Prism 使我们能够提前预防故障，即使出现故障，故障跟踪和系统响应可以随时进行，就像点击按钮一样简单。

### 集团内超过 60% 的 IT 工作负载现在已经转移到了 Nutanix

Shinsegae 集团的 19 家分公司，包括百货商店、易买得、免税店和酒店，现在都在使用基于 Nutanix 的基础架构。此外，该集团超过 80% 的员工是一线工作人员，他们用于提高工作效率的所有移动办公设备都使用 Nutanix 环境。

Shinsegae I&C 计划在未来将所有的工作负载都转移到 Nutanix。

### 即使在特别促销季也能实现无差错的持续运营

当 Shinsegae 免税店开展优惠券促销活动时，或者当百货商店的文化中心或易买得课程开放注册时，事务量将比平时增加 10 倍以上。此时，大规模事务处理始终是关键的解决方案。自从引入 Nutanix 以来，该解决方案一直在稳步扩展。

另外，在以前，系统在节假日期间从“Active-Active”状态切换到“Active-Standby”状态大约需要一天时间，而且系统停止运行期间必须进行升级。但在引入 Nutanix 后，更新只需一分钟，因此不再需要特地在假期进行系统更新。

### 将虚拟化持续从现有互联网数据中心迁移到新建互联网数据中心

互联网数据中心的迁移不仅风险高，而且难度大。通过基于 Nutanix 的私有云，Shinsegae I&C 可以实现互联网数据中心的不断迁移，这在以前是完全不可能的事情。利用 V2V 和 U2L，基于 Nutanix 的工作负载占比提高，物理传输设备的数量减少，借助基于 Nutanix 的私有云技术可以轻松可靠地完成迁移。

---


## 未来计划

Shinsegae I&C 计划将基于 Nutanix 的工作负载比例从 60% 提高到 100%，使所有的工作负载都置于 Nutanix 基础架构的控制之下。该计划可望在不久后完成。

Shinsegae I&C 从 2012 年开始制定未来云战略，迁移到新建互联网数据中心就是该战略的重要组成部分。基于 SDDC 的新建互联网数据中心具备令人惊叹的 IT 基础架构和设施技术。虽然面积比以前扩大了 1.5 倍，但效率大幅提高，基础架构规模也比以前提高了 2 倍以上。

随着新建互联网数据中心的成立，Shinsegae I&C 将推进混合云战略，将私有云和公有云相结合，满足 Shinsegae 集团各分公司的工作负载处理需求。与此同时，Shinsegae I&C 希望通过发展对外云构建业务，引领第四次产业革命，成为真正的零售技术企业。



联系电话: +86 (010) 57593090/57593079/57593056  
[info@nutanix.com](mailto:info@nutanix.com) | [www.nutanix.com](http://www.nutanix.com) |  @Nutanix-China